

Compania Apa Braşov SA

captarea, tratarea, distribuţia şi epurarea apei
str. Vlad Ţepeş 13, Braşov 500092



Contact Center non-stop 0268 926
www.apabrasov.ro
e-mail: apabrasov@apabrasov.ro
Capital social: 20 424 000 lei
CIF RO 1096128, J08/77/1991



CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare
Nr. 691 din data 01.06.2012
Cod utilizator A3727

CAP. I

Partile contractante

ART. 1

COMPANIA APA BRASOV S.A., cu sediul in Brasov, str. Vlad Tepes nr.13, judetul Brasov, avand numar de ordine in Registrul Comertului sub nr. J08/77/20.02.1991, cod de identificare fiscala RO1096128, cod IBAN RO81 BRDE 080S V056 6020 0800, deschis la banca B.R.D. Brasov, website:www.apabrasov.ro, legal reprezentata prin ing. Dorin Fatu, având functia de Director General si de ing. ec. Teodor Popa, având functia de Director Economic, denumita în continuare **OPERATOR**, si

CASA JUDETEANA DE PENSII

posesor al CI/BI seria nr., eliberat la data de,
CNP cu sediul/domiciliat în localitatea BRASOV, str. 13 DECEMBRIE, nr. 43A,
bl., sc., et ap, judetul/sectorul BRASOV, tel. 0268478779, fax 0268472216, adresa
email:, adresa de corespondenta Str. 13 DECEMBRIE, Nr. 43A, Loc.
BRASOV, Jud. BRASOV, inmatriculata la Registrul comertului cu nr., codul fiscal
13592877, contul nr RO79 TREZ 1312 5680 320X XXXX, deschis la TREZORERIA BRASOV, reprezentat/a
de BUGNAR LIDIA-CAMELIA avand calitatea de DIRECTOR EXECUTIV (se trece calitatea celui care
semneaza valabil contractul: proprietar sau cu imputernicire data de proprietar, caz in care se trec datele care
atesta autenticitatea imputernicirii) in calitate de **UTILIZATOR** pe de alta parte, au convenit sa incheie
prezentul contract de prestari servicii de alimentare cu apa si de canalizare, cu respectarea urmatoarelor
clauze :

CAP. II

Obiectul contractului

ART. 2

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare și în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre operator și utilizator la punctul de delimitare între rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de brasament pentru sistemul de alimentare cu apă respectiv caminul de racord pentru sistemul de canalizare și rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este caminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și caminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

ART. 3

Prezentul contract s-a încheiat pentru punctele de consum prevăzute în anexa nr 3 la contract.

ART. 4

În anexa nr. 1 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

ART. 5

(1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată sau pe perioadă determinată în funcție de durata dreptului de folosință dat de proprietar sau de altă persoană îndreptățită a transmite folosința asupra imobilului pe al cărui branșament se contractează. Contractul pe perioadă determinată se încheie numai cu acordul prealabil expres al proprietarului, prin aceasta operatorul fiind îndreptățit a solicita angajarea răspunderii proprietarului pentru prejudiciile suferite ca urmare a acțiunii sau inacțiunii chirașului cât privește executarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator și numai cu condiția notificării intenției de reziliere a contractului la sediul operatorului, în scris, cu minim 30 de zile înainte de data la care va opera încetarea contractului. În lipsa notificării operatorul este îndreptățit a solicita angajarea răspunderii materiale a utilizatorului chiar și în condițiile în care acesta dovedește cu înscrisuri că în perioada acumulării debitului nu a locuit în imobilul în discuție, ci la o altă adresă.

CAP. III

Drepturile și obligațiile operatorului

ART.6

Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Județul Brașov;

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen; pentru exercitarea acestui drept operatorul nu este ținut a face proba comunicării documentelor de plată către utilizator;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

6.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

6.8. să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apelor uzate, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura (inclusiv penalitățile) în termen de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețelele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) utilizatorul refuză sau împiedică în orice fel încheierea contractului de furnizare a apei și de canalizare sau procedura de recontractare stabilită prin regulamentele și actele normative specifice sectorului de activitate al operatorului.

g) să refuze alimentarea cu apă a imobilelor pe bransamentul cărora sunt acumulate datoriile la plata serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, sau al imobilelor unde nu există un raport contractual care să oblige operatorul la prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

h) să rezilieze unilateral contractul de furnizare/prestare încheiat cu utilizatorul care nu își respectă obligațiile asumate prin contract sau atunci când ulterior încheierii contractului se constată că documentația ce a stat la baza încheierii contractului nu corespunde legalității și realității din culpa utilizatorului. În cazul neachitării facturilor de apă și de canal operatorul va proceda la rezilierea unilaterală a contractului imediat după împlinirea termenului de suspendare a serviciului;

i) să întrerupă prestarea serviciului de canalizare utilizatorilor alimentați cu apă rece din altă sursă decât rețeaua publică de alimentare cu apă, în situația neachitării de către aceștia a facturilor întocmite de prestator. Suspendarea se va opera în aceleași condiții ca și în cazul suspendării/întreruperii serviciului de alimentare cu apă;

j) să suspende serviciul de preluare a apelor uzate în rețeaua publică de canalizare acelor utilizatori care în mod repetat încalcă condițiile de deversare impuse de operator prin acordul de preluare;

k) la cererea scrisă a utilizatorului adresată operatorului;

6.9. Procedura de notificare a suspendării serviciului se va considera îndeplinită în momentul împlinirii unui termen de 5 zile lucrătoare de la notificarea scrisă a utilizatorului de către operator, notificare ce va fi făcută prin scrisoare recomandată, curier, fax, casieri încasatori de teren, e-mail, afișare pe poarta de acces în imobil a unui anunț de suspendare a serviciului sau orice alt mijloc de comunicare. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului, operatorul nefiind ținut a face proba refuzului de primire.

6.10. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare;

6.11. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori; Nivelul concentrațiilor maxime admise din apele uzate deversate sunt de regulă cele prevăzute în anexa la contractul de bransare/racordare, excepție de la aceasta fac deversările care nu sunt reglementate prin contract și care în urma controalelor efectuate de agenții Companiei Apa Brașov S.A. sunt găsite ca fiind peste limitele admise. În acest din urmă caz nivelul maxim admis în apele descărcate în rețeaua de canalizare este cel prevăzut în normativul în vigoare.

6.12. să rezilieze contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

6.13. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, cu excepția forței majore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.14. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

ART.7

Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau, după caz, prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativul în vigoare;

7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate și a apei preluate;

7.8. să aducă la cunoștință utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, după caz, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere.

- 7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției prin mijloace de comunicare în masă. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;
- 7.10. pentru întreruperile din culpa dovedită a operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile certe, lichide și exigibile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;
- 7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plată unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la brânșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la brânșamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată – contorul a fost declarat RESPINS; de către utilizator, dacă sesizarea s dovedit a fi neîntemeiată – contorul a fost declarat ADMIS;
- 7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare brânșamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale și cu planul de contorizare;
- 7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la brânșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
- 7.15. să aducă la cunoștință utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresă atașată facturii, prin publicare în mass-media sau prin înscriere pe factură;
- 7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;
- 7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, cu excepția întreruperilor anunțate potrivit prezentului contract, conform prevederilor legale în vigoare;
- 7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite c acesta;
- 7.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;
- 7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate prin mass-media;
 - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
 - c) despăgubirea se va achita conform înțelegerii părților susținută de un document legal de evaluare a pagubei întocmit de o persoană fizică sau juridică autorizată. În cazul în care părțile nu cad de acord asupra sumei ce se va achita ca despăgubire plata se va efectua în momentul în care este certă lichidă și exigibilă.
- 7.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract din alte cauze decât situații ce nu au putut fi prevăzute și care nu se datorează culpei operatorului;
 - b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la brânșament, conform prevederilor din contract;
- 7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

- a) data și ora citirii;
 - b) indexul contorului;
 - c) numele și prenumele cititorului;
 - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emiteră a facturii să:
- a) golească căminul de apă;
 - b) citească contorul de apă;
 - c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
 - d) să emită factura pe baza citirii efectuate;
3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiteră facturii după data de 15 a lunii, se admite emiteră acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAP. IV Drepturile și obligațiile utilizatorului

ART.8

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 8.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat în termen de 10 zile calendaristice de la data emiterii facturii. În caz contrar, factura se consideră acceptată la plată;
- 8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, în următoarele situații, cu excepția sistărilor serviciului programat și anunțat în mass-media :
 - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
 - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;
- 8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;
- 8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament, bunuri aflate în exploatarea operatorului;
- 8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate prin anunțarea în scris a operatorului și după achitarea la zi a tuturor debitelor;
- 8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;
- 8.13. utilizatorul are posibilitatea de a refuza prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau de cedare a acestora către terți.

ART.9

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

- 9.4. în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;
- 9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 3 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile; lipsa acestei comunicări angajând răspunderea materială a utilizatorului pentru eventualele prejudicii suferite de operator ca urmare a neexecutării culpabile a obligației de informare;
- 9.9. să asigure pentru apele uzate și pluviale condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;
- 9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- 9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.
- 9.14. să utilizeze rațional apa și numai pentru necesarul propriu;
- 9.15. utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu branșament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare dacă în localitate există un sistem public de canalizare;
- 9.16. să achite operatorului c/val lucrărilor de întrerupere a serviciului sau de reluare a acestuia executate la cererea sa. Aceste cheltuieli se vor achita înainte de trecerea la suspendarea sau reluarea serviciului pe baza documentelor de plată întocmite de operator;
- 9.17. să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii; Pentru aceasta se va preocupa de obținerea unui duplicat de pe factură atunci când aceasta nu ajunge la adresa de corespondență indicată în contract;
- 9.18. să achite operatorului cheltuielile de verificare, montare și demontare a contorului de branșament atunci când a solicitat verificarea exactității indicațiilor contorului de către operator, iar contorul răspunde aprobării de model și clasei de precizie, fapt atestat prin buletinul de verificare metrologică.

CAP. V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

ART. 10

- (1) Perioada citirii contorului de branșament este stabilită de către operator conform graficului lunar de citire. Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite, cel mai târziu, până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.
- (2) Operatorul poate executa citirea apometrului la un interval de 3 luni de zile. În perioada în care nu se va citi apometrul se vor emite lunar facturi prin estimare, urmând ca în luna în care se efectuează citirea să se emită factură pentru index de regularizare.

ART. 11

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

- (1). Cantitatea de apă furnizată se stabilește :
- a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament astfel :
- Prin citirea contorului de branșament de către personalul împuternicit al operatorului
 - Prin autocitire, transmisă de utilizator până la data emiterii facturii.
- b) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal conform baremurilor pentru determinarea în sistem pausal a consumurilor de apă pe categorii de consumatori.
- (2). Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește astfel:
- a) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă cotă procentuală, de 100% din cantitatea totală de apă rece furnizată și facturată.
- b) Cantitatea de apă uzată evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare.

să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de operator sau pe baza autorizației de deversare care prevede în mod expres procentul folosit pentru determinarea cantității de apă uzată evacuată la rețeaua de canalizare.

c) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii sau alte surse decât cele ale Companiei Apa Brașov și care evacuează apa uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul. Cantitatea de apă uzată deversată de utilizatorii casnici reprezintă un procent de 100% din cantitatea de apă rece consumată. Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Cantitatea de apă rece consumată se va determina conform citirii de pe aparatul de măsură instalat pe conducta de alimentare la cea mai mică distanță de sursa aprobată de normativele în vigoare. Obligația contorizării consumului revine utilizatorului, acesta fiind ținut a crea posibilitatea operatorului de a verifica exactitatea indicațiilor contorului, de a-l sigila și totodată de a verifica lunar prin reprezentanți săi indicațiile contorului privind cantitatea de apă rece alimentată.

(3) Cantitatea de apă pluvială preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin aplicarea de către operator a următoarei formule de calcul analitic :

$QPT = C1 \times ST \times 0,6$, unde:

QPT – reprezintă cantitatea totală de apă pluvială preluată lunar la rețeaua publică de canalizare și care este datorată de utilizatorii prevăzuți la alin. 6 de mai jos;

C1 – reprezintă cantitatea medie multianuală de precipitații comunicată de A.N.M. pe o perioadă anterioară de 5 ani; Anual C1 se va recalcula în funcție de media multianuală de precipitații comunicată de A.N.M. pe o perioadă anterioară de 5 ani;

ST – reprezintă suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite ale utilizatorului;

0,6 – reprezintă coeficientul mediu de scurgere aplicat;

(4) Suprafețele totale luate în calcul la determinarea cantității totale de apă pluvială preluată de la utilizator se vor determina pe baza declarației utilizatorului privind suprafețele totale ale incintelor aflate în proprietatea sau administrarea acestuia, și care va fi însoțită obligatoriu de documente justificative care să probeze realitatea și corectitudinea datelor comunicate. Declarația se revizuieste anual de către utilizator în lipsa acestei revizii utilizatorului urmând a-i fi aplicabile dispozițiile aliniatului următor. În cadrul revizuirii anuale utilizatorul va declara pe propria răspundere că situația este neschimbată față de anul precedent sau în situația în care datele comunicate inițial au suferit modificări va comunica operatorului o nouă declarație întocmită în aceleași condiții ca și cele descrise mai sus.

(5) În cazul în care utilizatorul nu depune declarația de revizuire anuală a datelor privind suprafețele totale ale incintelor deținute în termenul stabilit de operator, cantitatea de apă pluvială preluată de rețeaua de canalizare se determină prin aplicarea următoarei formule de calcul analitic:

$QPT = C1 \times ST \times 0,9$, unde:

QPT – reprezintă cantitatea totală de apă pluvială preluată lunar la rețeaua publică de canalizare și care este datorată de utilizatorii prevăzuți la alin. 6 de mai jos;

C1 – reprezintă cantitatea medie multianuală de precipitații comunicată de A.N.M. pe o perioadă anterioară de 5 ani; Anual C1 se va recalcula în funcție de media multianuală de precipitații comunicată de A.N.M. pe o perioadă anterioară de 5 ani;

ST – reprezintă suprafețele totale ale incintelor deținute de utilizator declarate inițial sau rezultate din verificările efectuate de operator (în acest ultim caz operatorul nu este ținut a avea și acceptul utilizatorului pentru a folosi în formula de calcul de mai sus suprafețele totale deținute de utilizator și care au fost determinate prin alt mijloc decât declarația utilizatorului);

0,9 – reprezintă coeficientul mediu de scurgere aplicat;

(6) Cantitatea de apă pluvială se determină potrivit pct. 3 și 5 de mai sus pentru următoarele categorii de folosință: 1) agenți economici, 2) instituții publice și 3) domeniul public;

ART. 12

(1) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;

- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAP. VI Tarife, facturare și modalități de plată

ART. 13

(1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștință utilizatorului prin mass-media locală și prin notarea noului tarif și a actului de modificare pe factură. Aplicarea creșterii de tarif se va face la data stabilită prin actul de aprobare comunicat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Județul Brașov.

ART. 14

(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la data la care este posibilă efectuarea citirii contorului.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și pluvială.

ART. 15

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

d) penalitatea este datorată ca urmare a emiterii facturii de către operator și neachitării acesteia în cadrul termenului de plată; lipsa comunicării facturii către utilizator nu îl exonerează pe acesta de obligația plății c/val. consumului de apă și canal și a penalităților de întârziere.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

ART. 16

Facturile și documentele de plată se transmit de operator utilizatorului conform solicitării acestuia.

ART. 17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu filă CEC;

c) cu ordin de plată;

e) alte instrumente de plată convenite de părți.

ART. 18

(1) În cazul în care plata efectuată de utilizator nu acoperă întreaga datorie existentă în sold, operatorul are dreptul de a încasa cu prioritate penalitățile de întârziere.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;

b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

ART. 19

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

CAP. VII
Răspunderea contractuală

ART. 20

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

ART. 21

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

ART. 22

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități pentru debitul nedatorat.

ART. 23

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali în aceleași condiții ca și la art. 7.21, lit. c de mai sus, dacă se dovedește că apa potabilă livrată nu corespunde condițiilor de potabilitate și conține substanțe care pot produce îmbolnăviri, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agrăat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 24

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat din culpa dovedită a operatorului. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

ART. 25

În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat. Pentru a putea fi achitată despăgubirea utilizatorul este ținut a face dovada că despăgubirea datorată de operator este certă, lichidă și exigibilă.

ART. 26

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAP. VIII
Litigii

ART. 27

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

ART. 28

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAP. IX
Alte clauze

ART. 29

Părțile contractante stabilesc de comun acord următoarele clauze ce nu contravin prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare precum și legislației în vigoare la momentul negocierii, astfel:

CAP. X
Dispoziții finale

ART. 30

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

ART. 31

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale sau de drept prin efectul legii.

ART. 32

Anexele nr. 1- 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

ART. 33

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de 06.07.2012.

ANEXA 1
CONDIȚII DE CALITATE

1. Condițiile de furnizare a apei sunt cele cuprinse în Legea nr. 51/2006 ; Legea nr. 241/2006 și în regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din Județul Brașov.
2. Calitatea apei furnizate la punctul de delimitare va îndeplini parametrii prevăzuți în Legea nr. 458/2002 cu modificările și completările ulterioare.
3. Presiunea apei asigurată de operator în rețeaua publică, în punctul de branșare, funcție de zona a presiune, se va încadra între limitele de 1 ÷ 6 bar, cu excepția cazurilor de avarie la rețeaua publică de alimentare cu apă.
4. Debitul de apă asigurat la presiunea de serviciu din rețeaua publică de alimentare cu apă este cel determinat de diametrul branșamentului ce deservește imobilul. Acesta va corespunde cu debitul de apă aprobat prin avizul de branșare emis de către operator.
5. Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă în mun. Brașov este de 24 din 24 de ore cu excepția cazurilor de avarie sau incendiu. În celelalte sectoare și puncte de lucru unde operatorul își desfășoară activitatea, gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este cel convenit prin contractul de delegare a gestiunii.
6. Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare în mun. Brașov este de 24 din 24 de ore cu excepția cazurilor de avarie sau incendiu. În celelalte sectoare și puncte de lucru unde operatorul își desfășoară activitatea gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este cel convenit prin contractul de delegare a gestiunii.
7. Cantitatea de apă pluvială preluată la rețeaua de canalizare se determină potrivit art. 215 din regulament.
8. Apele uzate acceptate la deversare în rețeaua publică de canalizare orășenească trebuie să îndeplinească următoarele condiții de calitate minime stabilite conform HG 188/2002 completată și modificată :

Nr. Crt	PARAMETRUL	U.M.	LIMITA(maximă admisă conform acordului de preluare a apelor reziduale)
1.	Temperatura	°C	35
2.	Ph	unități pH	6.5-8.5
3.	Consum chimic de oxigen (Oxidabilitate – CCO-Cr)	mg/l	420
4.	Consum biochimic de oxigen (CBO ₅)	mg/l	300
5.	Materii totale în suspensie	mg/l	250
6.	Reziduu filtrabil uscat la 105 ° C	mg/l	1000
7.	Extractibile cu eter de petrol	mg/l	15
8.	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/l	10
9.	Sulfuri (S ²⁻ și H ₂ S)	mg/l	1
10.	Sulfati (SO ₄ ²⁻)	mg/l	500
11.	Cloruri (Cl ⁻)	mg/l	500
12.	Agenti de suprafață anionici	ma/l	15

13.	Produse petroliere	mg/l	5
14.	Fosfor total (P)	mg/l	5
15.	Fier total	mg/l	1
16.	Crom hexavalent	mg/l	0.1
17.	Crom trivalent	mg/l	1
18.	Zinc	mg/l	1
19.	Nichel	mg/l	0.5
20.	Cadmium	mg/l	0.2
21.	Cupru	mg/l	0.1
22.	Plumb	mg/l	0.5
23.	Mangan	mg/l	1
24.	Cianuri totale (CN ⁻)	mg/l	0.5
25.	Fenoli (C ₆ H ₅ OH)	mg/l	15

Pentru depășirea concentrațiilor maxime admise înscrise în prezenta anexă, UTILIZATORUL va fi penalizat conform HG nr.472/2000 și a altor prevederi legale în vigoare la data constatării depășirii concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate;

Prezenta anexa face parte integrantă din contract și își pierde valabilitatea în momentul expirării acordului de preluare a apelor reziduale, menajere și industriale la canalizarea publică.

Lipsa / expirarea acordului de preluare a apelor reziduale, menajere și industriale la canalizarea publică și a anexei la contract, dă dreptul OPERATORULUI de a calcula penalități la nivelul, concentrațiilor maxime admise de poluanți din apele uzate deversate, stabilite de legislația în vigoare și totodată la suspendarea serviciilor de canalizare.

ANEXA 2

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul sunt cele în vigoare pe întreaga perioadă de derulare a contractului.

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	LEGE nr. 51 din 8 martie 2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificări și completări ulterioare
2	LEGE nr. 241 din 22 iunie 2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cu modificări și completări ulterioare
3	ORDIN nr. 88 din 20 martie 2007	Ordin pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
4	ORDIN nr. 90 din 20 martie 2007	Ordin pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
5	ORDIN nr. 29 din 23 decembrie 1993	Ordin pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
6	Hotararea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară nr.2 din 25 septembrie 2008	Hotararea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Brașov de aprobare a Regulamentului serviciului public de alimentare cu apă și canalizare din Județul Brașov.
7	ORDIN nr. 92 din 16 februarie 2007	Ordin pentru aprobarea Normei privind unele măsuri de informare a consumatorilor, persoane fizice, de către operatorii economici prestatori de servicii în cadrul contractelor preformulate folosite de către aceștia

Prezentul contract se completează corespunzător cu prevederile Regulamentului consolidat și armonizat al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru întreaga arie a delegării, precum și alte dispoziții legale în materie.

ANEXA 3

**DENUMIRE UTILIZATOR : CASA JUDETEANA DE PENSII
DELIMITAREA INSTALATIILOR DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE**

Nr. crt.	Adresa punct de consum	Servicii prestate	Mod de facturare	Nr. persoane	Tarif fara TVA	Tarif cu TVA
1	Nr. loc : 1 Str. 13 DECEMBRIE, Nr. 43 A. Loc. BRASOV	Apa rece	Conform apometru		2.80	
		Preluare ape uzate menajere	100% apa rece		1.93	
		Apa pluviaia	S*0.6*coef ANM (S = 370 mp)		1.93	

A. Alimentarea cu apa se face din sursa BRASOV

B. Caracteristicile contorului/contoarelor de bransament sunt:

Nr. crt.	Adresa punct de consum	Serie contor	Termen scadent verific metrologica	Data montarii	Index la montare
1	Nr. loc : 1 Str. 13 DECEMBRIE, Nr. 43 A. Loc. BRASOV	FD007279-06	22.11.2012	12.12.2007	1

Tarifele sunt cele aprobate la data incheierii anexei. Ele se pot modifica conform reglementarilor in vigoare.